

## Informace České pošty k platbám energií

Vážené klientky, vážení klienti,

Česká pošta je sdružovatelem a zprostředkovatelem pravidelných plateb domácností směrem k poskytovatelům služeb prostřednictvím služby SIPO. Může se jednat o platby např. nájemného, rozhlasu, televize nebo poskytovatelům energií.

Služba SIPO nabízí hotovostním plátcům možnost úhrady jen vybraných plateb. Ty, které zákazník nechce uhradit, lze za poplatek pět korun vyjmout z „Platebního dokladu SIPO - Hotovost“ na jakékoliv poště.

**V případě bezhotovostního plátce SIPO není možné jednotlivé platby vyjmout a o vyjmutí je nutné požádat poskytovatele služby, tedy např. poskytovatele energií. Česká pošta sama nemůže tyto platby změnit nebo zrušit.**

**Ohledně případných změn poskytovatelů služeb je potřeba se obrátit na konkrétního poskytovatele, např. na dodavatele energií.**

V případě kompletního zrušení dokladu SIPO (spojovacího čísla) dojde k přerušení plateb, které jsou na doklad SIPO navázány, tedy např. rozhlasových a televizních poplatků, jejichž platba je stanovena Zákonem o rozhlasových a televizních poplatcích.

Česká pošta je pouze zprostředkovatelem plateb a za případné dopady uhrazení nebo neuhrazení plateb nenes zodpovědnost.